



LAPORAN

SURVEI KEPUASAN MITRA KERJASAMA POLTEKKES KEMENKES JAKARTA I TAHUN 2023

KA. UR ALUMNI & KERJASAMA

LEMBAR PENGESAHAN

Laporan ini telah disahkan pada tanggal 8 Januari 2024

Direktur,
Poltekkes Kemenkes Jakarta I



Prof. Marsun, BE, S.Pd, MHP
NIP. 196307271984031001

KATA PENGANTAR

Puji syukur kami panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa, karena berkat rahmat dan karunia-Nya, laporan survei kepuasan mitra kerja sama ini dapat disusun dengan baik. Laporan ini bertujuan untuk menganalisis tingkat kepuasan mitra kerjasama Poltekkes Kemenkes Jakarta I dan memberikan rekomendasi perbaikan yang diperlukan untuk meningkatkan kualitas hubungan dan layanan yang kami berikan.

Survei ini melibatkan sejumlah mitrakerja sama yang telah berkontribusi signifikan dalam mencapai tujuan bersama. Melalui pengumpulan data dan analisis yang mendalam, kami berharap dapat memahami harapan dan kebutuhan mitra dengan lebih baik.

Kami mengucapkan terima kasih kepada semua pihak yang telah berpartisipasi dalam survei ini, serta kepada tim yang telah bekerja keras dalam penyusunan laporan ini. Semoga laporan ini dapat menjadi acuan untuk peningkatan kualitas kerja sama di masa mendatang.

Akhir kata, kami berharap laporan ini dapat memberikan manfaat bagi semua pihak yang terlibat.

Jakarta, 8 Januari 2024

Penanggung Jawab Kerjasama



Irma Lismayanti, S.IP

BAB I PENDAHULUAN

I. LATAR BELAKANG

Dalam menjalin hubungan kerjasama yang berkelanjutan, kepuasan mitra merupakan salah satu indikator utama keberhasilan suatu organisasi atau institusi. Hubungan yang baik dengan mitra tidak hanya mendukung tercapainya tujuan bersama, tetapi juga memperkuat reputasi dan kepercayaan di mata pihak eksternal.

Sebagai bagian dari komitmen Poltekkes Kemenkes Jakarta I untuk terus meningkatkan kualitas layanan dan kerjasama, survei kepuasan mitra dilakukan agar mengetahui sejauh mana harapan mitra terpenuhi. Dengan memahami kebutuhan, masukan, dan tingkat kepuasan mitra, organisasi dapat mengidentifikasi kekuatan yang perlu dipertahankan dan aspek yang harus diperbaiki.

Survei ini diharapkan mampu memberikan data yang akurat dan relevan, sehingga hasilnya dapat digunakan sebagai dasar untuk menyusun strategi peningkatan layanan dan memperkuat hubungan kerja sama di masa depan. Dengan demikian, hubungan yang saling menguntungkan antara organisasi dan mitra dapat terus terjaga dengan baik.

II. MAKSUD DAN TUJUAN

Maksud dari dilaksanakannya survei kepuasan mitra kerjasama adalah untuk mengukur tingkat kepuasan mitra terhadap layanan, produk, implementasi atau sistem kerja sama yang telah dijalankan. Melalui survei ini, Poltekkes Kemenkes Jakarta I dapat memperoleh gambaran yang jelas mengenai persepsi, pengalaman, serta ekspektasi mitra terhadap kualitas hubungan kerja sama yang terjalin.

Tujuan:

- 1) *Mengetahui Tingkat Kepuasan Mitra*
Mengidentifikasi sejauh mana mitra merasa puas terhadap layanan, komunikasi, dan hasil kerja sama yang diberikan.
- 2) *Mendapatkan Masukan dan Feedback*
Mengumpulkan umpan balik dari mitra untuk mengetahui kekuatan serta aspek yang perlu ditingkatkan dalam kerja sama.
- 3) *Meningkatkan Kualitas Layanan dan Sistem Kerja Sama*

Menganalisis hasil survei sebagai dasar untuk menyusun strategi perbaikan dan inovasi dalam layanan serta pola kerja sama.

4) *Membangun Hubungan yang Lebih Baik*

Memperkuat hubungan kemitraan dengan mendengarkan dan memenuhi kebutuhan mitra secara proaktif.

5) *Mendukung Keberlanjutan Kerja Sama*

Menggunakan hasil survei untuk memastikan hubungan kerja sama dapat terus berjalan dengan saling menguntungkan dalam jangka panjang.

III. METODE PELAKSANAAN SURVEI

Kepala Urusan Alumni dan Kerjasama melaksanakan penyebaran kuesioner survei terhadap kepuasan mitra kerjasama setiap tahun melalui media google form dengan Alamat <https://link.kemkes.go.id/MonevSurveiKepuasanMitraKerjasama2023>. Aspek yang dinilai pada survei ini adalah pengukuran kepuasan dan penilaian dari mitra kerjasama selaku pengguna layanan terhadap pembuatan perjanjian kerjasama. Sehingga dari hasil pengisian kuesioner ini diharapkan mendapatkan jawaban apakah pihak mitra kerjasama yang bekerjasama dengan Poltekkes Kemenkes Jakarta I puas atau tidak.

Aspek yang perlu dimonitor dan dievaluasi adalah sebagai berikut:

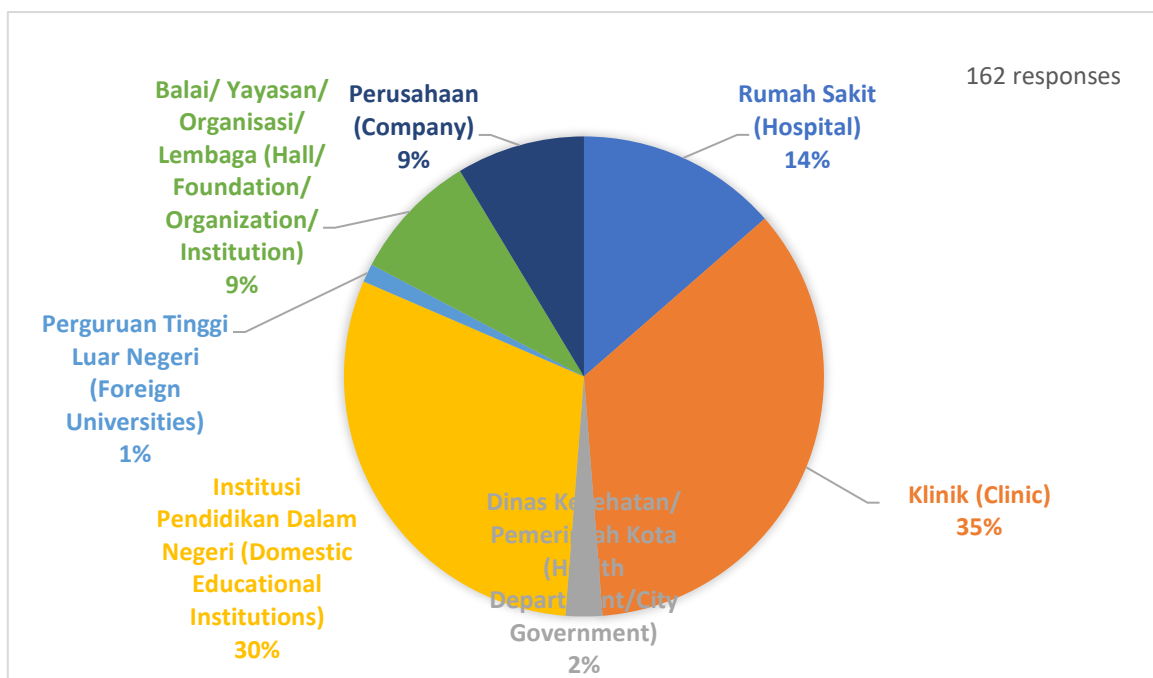
- 1) Prosedur Perguruan Kerjasama
- 2) Pelayanan Perguruan Kerjasama
- 3) Manfaat Kerjasama
- 4) Penyelenggaraan Kegiatan dalam Kerjasama
- 5) Kesesuaian Implementasi dengan Naskah Perjanjian Kerjasama
- 6) Tingkat Kepuasan Mitra Kerjasama berkaitan dengan Pelaksanaan Kerjasama
- 7) Tingkat Kepuasan Mitra Kerjasama berkaitan dengan SDM
- 8) Tingkat Kepuasan Mitra Kerjasama berkaitan dengan Proses Keuangan
- 9) Tingkat Kepuasan Mitra Kerjasama berkaitan dengan Sarana dan Prasarana
- 10) Tingkat Kepuasan Mitra Kerjasama berkaitan dengan Proses Pembelajaran Mahasiswa: Kemampuan Komunikasi, Kerjasama, Profesionalisme, Kemampuan Bahasa Asing, Penggunaan Teknologi Informasi
- 11) Kekurangan dalam Pelaksanaan Kerjasama
- 12) Kelebihan dalam Pelaksanaan Kerjasama
- 13) Rekomendasi Perbaikan terkait Peningkatan Kerjasama

BAB II PEMBAHASAN

I. HASIL SURVEI KEPUASAN MITRA KERJASAMA

Dari pengumpulan hasil evaluasi survei kepuasan terhadap mitra kerjasama melalui media google form yang disebar pada *whatsapp* dan email, telah dijawab oleh 162 responden mitra kerjasama yang mengisi kuesioner survei kepuasan mitra kerjasama Poltekkes Kemenkes Jakarta I.

JENIS MITRA



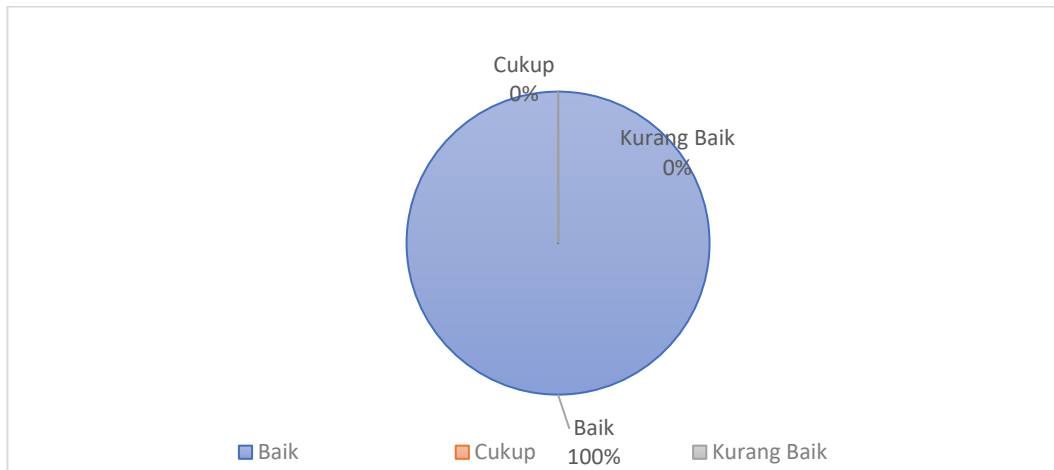
Gambar 1. Jenis Mitra

Dari gambar 1, Jenis mitra yang berpartisipasi memberikan responden ada 162, terdiri dari; Rumah Sakit sebanyak 22 responden, Klinik sebanyak 57 responden, Dinas Kesehatan/ Pemerintah Kota sebanyak 4 responden, Institusi Pendidikan sebanyak 51 responden, Balai/ Yayasan/ Organisasi/ Lembaga sebanyak 14 responden, dan Perusahaan sebanyak 14 responden.

A. EVALUASI KEPUASAN PROSEDUR KERJASAMA

Sebanyak 162 responden dari mitra kerjasama Poltekkes Kemenkes Jakarta I yang mengisi kuesioner survei. Pada proses ini dilakukan evaluasi kepuasan dari prosedur kerjasama, dan hasilnya adalah sebagai berikut:

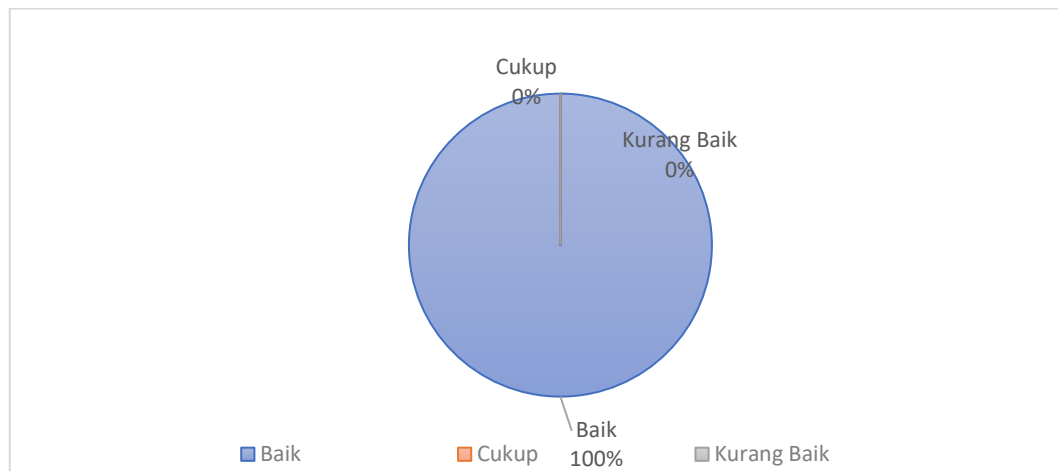
1. Prosedur Pengurusan Kerjasama



Gambar 2. Prosedur Pengurusan Kerjasama

Pada gambar 2, hasil dari penilaian Prosedur Pengurusan Kerjasama dari 162 responden adalah **Baik**. Menunjukkan bahwa prosedur atau mekanisme yang digunakan untuk mengelola dan menyelesaikan urusan terkait kerja sama dinilai positif oleh para responden, artinya mayoritas responden merasa puas dengan cara kerja tim atau institusi yang mengurus kerjasama tersebut. Namun, untuk meningkatkan hasil di masa depan, penting untuk terus mengevaluasi dan menyempurnakan prosedur yang ada.

2. Pelayanan Pengurusan Kerjasama

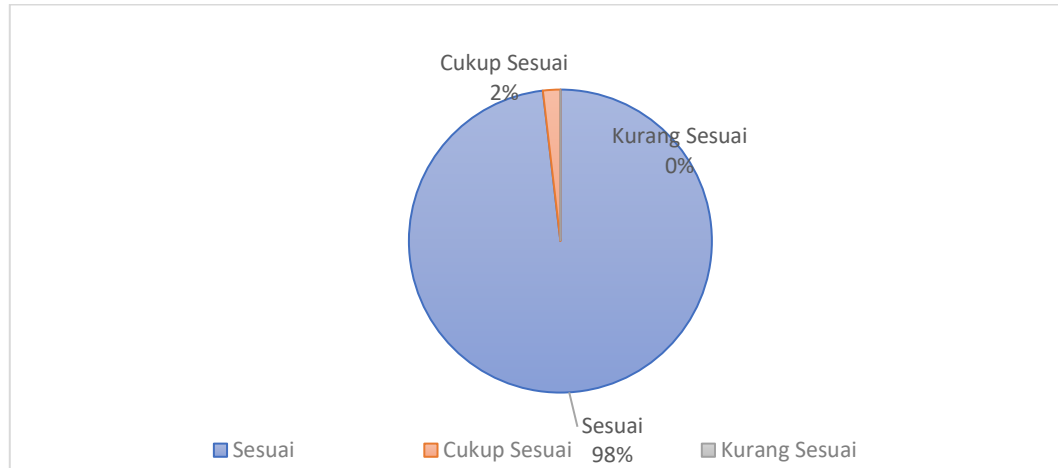


Gambar 3. Pelayanan Pengurusan Kerjasama

Pada gambar 3, hasil dari penilaian Pelayanan Pengurusan Kerjasama dari 162 responden adalah **Baik**. Menunjukkan bahwa responden merasa puas dengan kualitas pelayanan yang diberikan selama proses pengurusan kerja sama, artinya lembaga atau organisasi berhasil memberikan pengalaman yang positif kepada para mitra atau pihak terkait. Untuk mempertahankan atau meningkatkan kualitas pelayanan, penting untuk terus

mendengarkan umpan balik, mengidentifikasi area yang masih perlu perbaikan, dan memberikan pelatihan berkala kepada tim pelayanan.

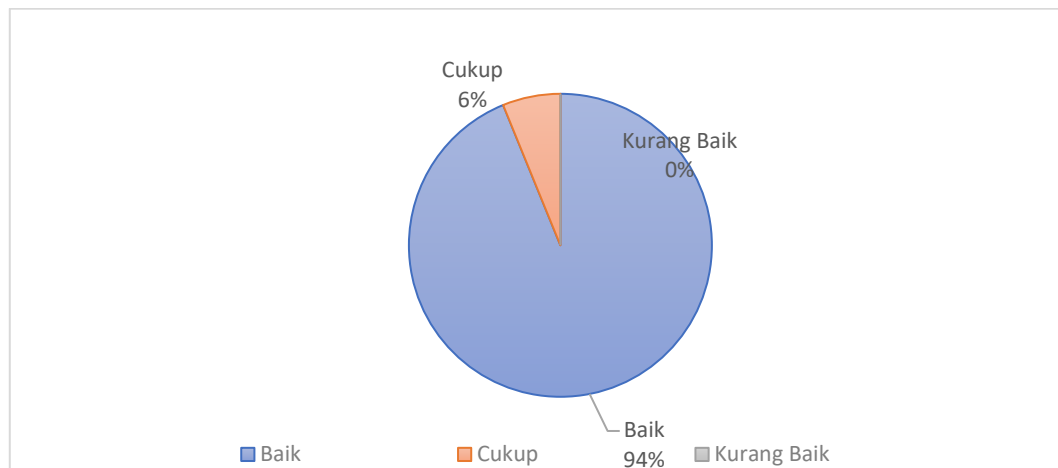
3. Manfaat Kerjasama



Gambar 4. Manfaat Kerjasama

Pada gambar 4, hasil dari penilaian Manfaat Kerjasama dari 159 responden adalah **Sesuai**. Menunjukkan bahwa mayoritas besar responden merasa bahwa manfaat dari kerja sama yang dilakukan sudah memenuhi harapan responden. Secara keseluruhan, hasil survei ini mencerminkan keberhasilan besar (98%) dalam memastikan manfaat kerja sama dirasakan oleh pihak-pihak yang terlibat. Namun, untuk mencapai kesempurnaan, perlu dievaluasi lebih lanjut penyebab ketidaksesuaian pada 2% responden, sehingga perbaikan bisa dilakukan untuk kerja sama di masa mendatang. Upaya untuk terus memperbaiki komunikasi, pelaksanaan, atau evaluasi manfaat dapat membantu meningkatkan angka kepuasan ini mendekati 100%

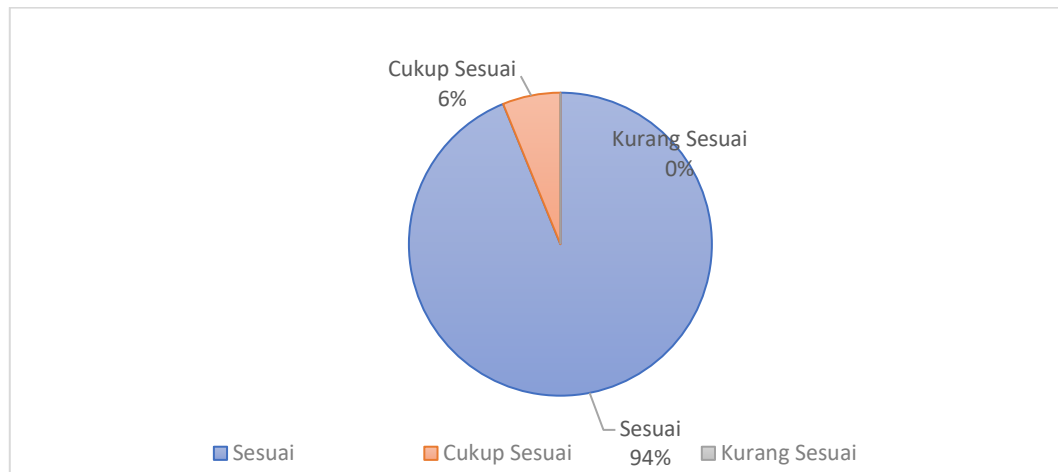
4. Penyelenggaraan Kegiatan dalam Kerjasama



Gambar 5. Penyelenggaraan Kegiatan dalam Kerjasama

Pada gambar 5, hasil dari penilaian Penyelenggaraan Kegiatan dalam Kerjasama dari 152 responden adalah **Baik**. Menunjukkan bahwa mayoritas besar responden merasa bahwa manfaat dari kerja sama yang dilakukan sudah memenuhi harapan responden. Secara keseluruhan, hasil survei ini mencerminkan keberhasilan besar (98%) dalam memastikan manfaat kerja sama dirasakan oleh pihak-pihak yang terlibat. Namun, untuk mencapai kesempurnaan, perlu dievaluasi lebih lanjut penyebab ketidaksesuaian pada 2% responden, sehingga perbaikan bisa dilakukan untuk kerja sama di masa mendatang. Upaya untuk terus memperbaiki komunikasi, pelaksanaan, atau evaluasi manfaat dapat membantu meningkatkan angka kepuasan ini mendekati 100%.

5. Kesesuaian Implementasi dengan Naskah Perjanjian Kerjasama



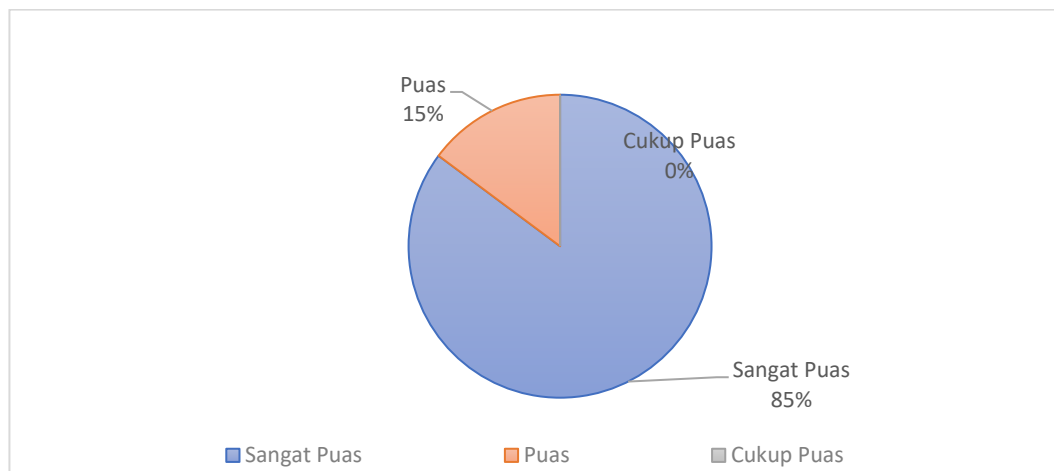
Gambar 6. Kesesuaian Implementasi dengan Naskah Perjanjian Kerjasama

Pada gambar 6, hasil dari penilaian Kesesuaian Implementasi dengan Naskah Perjanjian Kerjasama dari 152 responden adalah **Sesuai**. Menunjukkan bahwa Sebagian kecil responden (4%) menilai bahwa kegiatan yang diselenggarakan cukup baik, tetapi belum sepenuhnya memenuhi harapan mereka. Secara keseluruhan, hasil ini menunjukkan tingkat keberhasilan yang sangat tinggi (94%) dalam penyelenggaraan kegiatan kerja sama. Namun, untuk meningkatkan hasil dan mengurangi ketidakpuasan yang perlu dilakukan; *evaluasi lebih lanjut, meningkatkan keterlibatan, perbaikan fasilitas dan koordinasi*. Dengan langkah perbaikan ini, diharapkan tingkat kepuasan bisa meningkat hingga mendekati 100% di masa depan.

B. EVALUASI KEPUASAN KERJASAMA

Sebanyak 162 responden dari mitra kerjasama Poltekkes Kemenkes Jakarta I yang mengisi kuesioner survei. Pada proses ini dilakukan evaluasi kepuasan kerjasama, dan hasilnya adalah sebagai berikut:

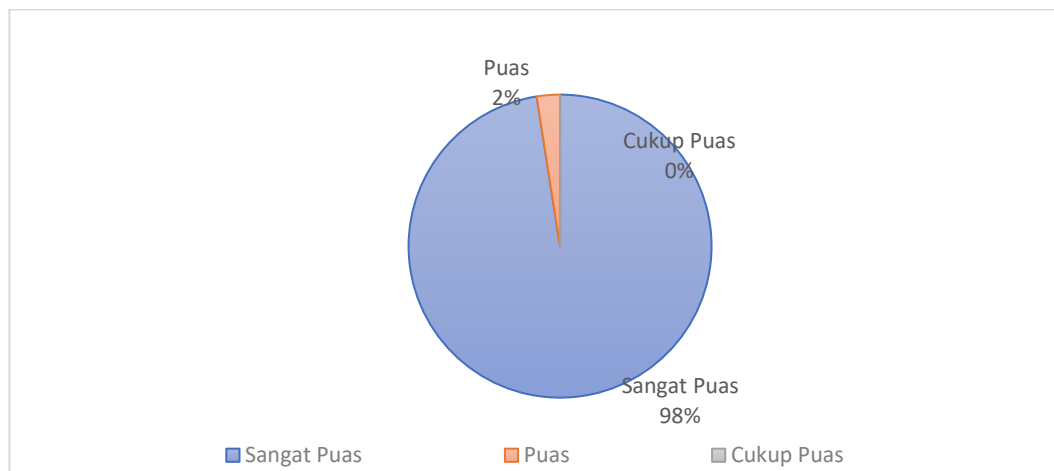
1. Tingkat Kepuasan terkait Pelaksanaan Kerjasama



Gambar 7. Tingkat Kepuasan terkait Pelaksanaan Kerjasama

Pada gambar 7, hasil dari penilaian Tingkat Kepuasan terkait Pelaksanaan Kerjasama dari 138 responden adalah **Sangat Puas**. Menunjukkan bahwa sebagian besar responden (85%) merasa bahwa pelaksanaan kerjasama sangat memenuhi atau bahkan melampaui ekspektasi responden. Secara keseluruhan, tingkat kepuasan yang mencapai **100% (85% sangat puas + 15% puas)** menunjukkan keberhasilan yang sangat baik dalam pelaksanaan kerjasama. Namun, untuk meningkatkan hasil dan mendorong lebih banyak responden ke kategori "Sangat Puas", berikut beberapa rekomendasinya; *identifikasi area untuk perbaikan, optimalkan pelibatan, dan inovasi dalam pelaksanaan*. Dengan terus memperbaiki dan mendengarkan masukan, hasil kerjasama di masa depan dapat menjadi lebih memuaskan bagi semua pihak yang terlibat.

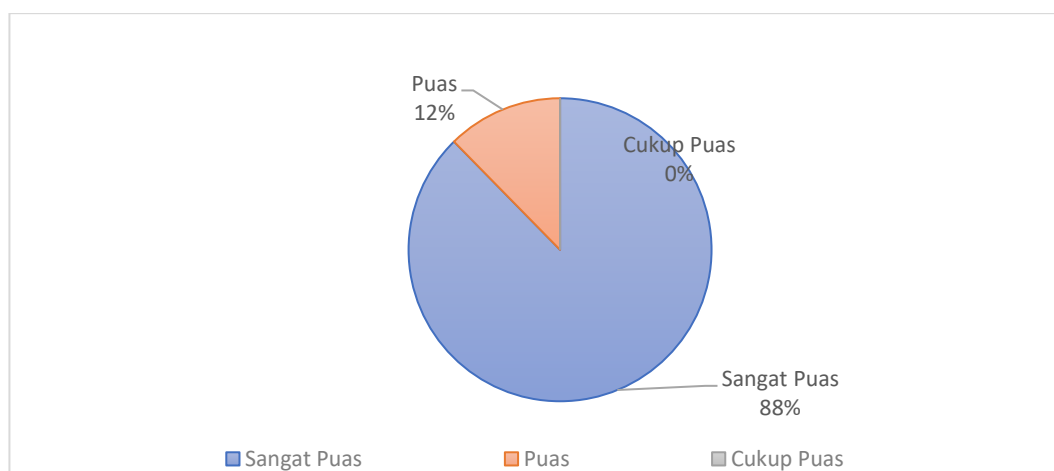
2. Tingkat Kepuasan terkait SDM



Gambar 8. Tingkat Kepuasan terkait SDM

Pada gambar 8, hasil dari penilaian Tingkat Kepuasan terkait SDM dari 158 responden adalah **Sangat Puas**. Menunjukkan bahwa sebagian besar responden (98%) merasa bahwa SDM yang terlibat dalam kerja sama memberikan kinerja yang sangat memuaskan dan memenuhi ekspektasi responden. Secara keseluruhan, **tingkat kepuasan yang sangat tinggi (100% terdiri dari 98% sangat puas + 2% puas)** terhadap SDM yang terlibat. Namun, untuk mencapai tingkat kesempurnaan, berikut beberapa rekomendasinya; *evaluasi terus-menerus, pengembangan kompetensi, dan fokus pada kebutuhan individu*. Dengan mempertahankan kualitas dan terus meningkatkan profesionalisme, SDM dapat terus memberikan kontribusi yang optimal dalam pelaksanaan kerjasama.

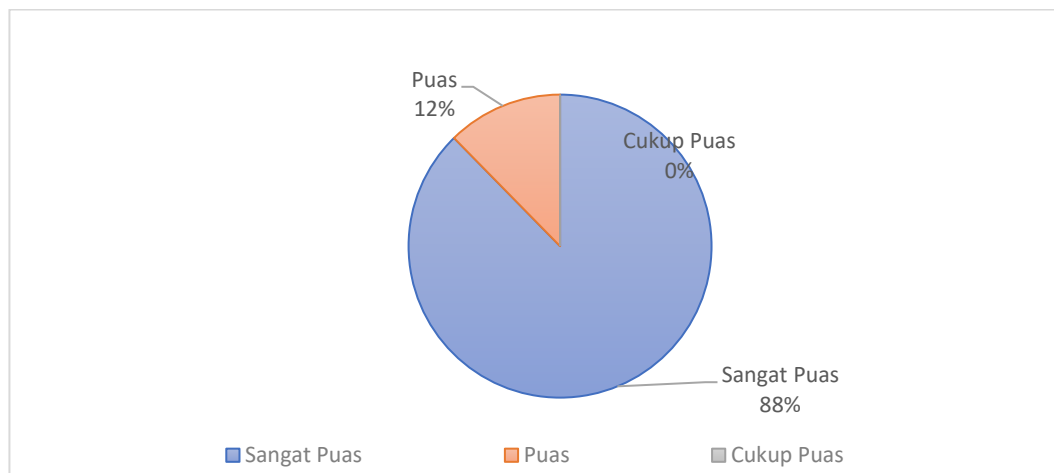
3. Tingkat Kepuasan terkait Proses Keuangan



Gambar 9. Tingkat Kepuasan terkait Proses Keuangan

Pada gambar 9, hasil dari penilaian Tingkat Kepuasan terkait Proses Keuangan dari 142 responden adalah **Sangat Puas**. Menunjukkan bahwa sebagian besar responden merasa puas dengan bagaimana proses keuangan dikelola dalam konteks kerjasama. Hasil ini menunjukkan tingkat kepuasan yang sangat tinggi (100% dengan 88% sangat puas + 12% puas), tetapi ada ruang untuk perbaikan agar semua responden merasa “sangat puas” berikut beberapa rekomendasinya; *evaluasi hambatan, peningkatan sistem keuangan, dan komunikasi yang lebih baik*. Dengan mempertahankan transparansi, efisiensi, dan kepatuhan, serta meningkatkan area yang masih memiliki potensi perbaikan, proses keuangan dapat terus memberikan kepuasan yang maksimal bagi semua pihak.

4. Tingkat Kepuasan terkait Sarana dan Prasarana



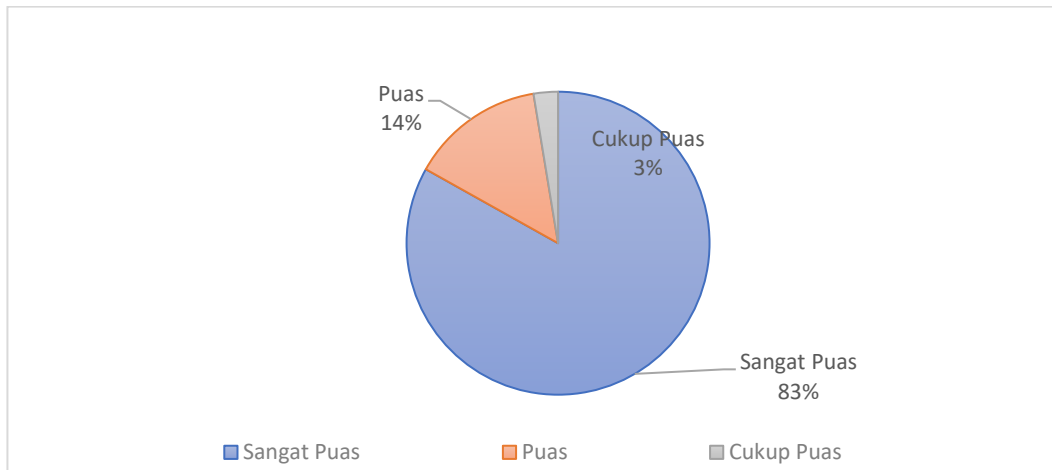
Gambar 9. Tingkat Kepuasan terkait Sarana dan Prasarana

Pada gambar 9, hasil dari penilaian Tingkat Kepuasan terkait Sarana dan Prasarana dari 162 responden adalah **Sangat Puas**. Menunjukkan bahwa seluruh responden merasa bahwa fasilitas yang disediakan sepenuhnya memenuhi atau bahkan melampaui harapan mereka. Tingkat kepuasan **100% sangat puas** menunjukkan bahwa sarana dan prasarana sudah dikelola dengan sangat baik dan memberikan kontribusi positif yang signifikan terhadap pelaksanaan kerja sama. Rekomendasi yang diberikan untuk dapat mempertahankan hasil penilaian ini adalah; *pertahankan kualitas, evaluasi berkala dan inovasi*. Dengan mempertahankan standar tinggi ini, sarana dan prasarana akan terus menjadi salah satu faktor utama keberhasilan kerjasama

C. EVALUASI KEPUASAN TERHADAP PROSES PEMBELAJARAN MAHASISWA

Sebanyak 77 responden bidang lahan praktik dari mitra kerjasama Poltekkes Kemenkes Jakarta I yang mengisi kuesioner survei. Pada proses ini dilakukan evaluasi kepuasan dalam proses pembelajaran mahasiswa, dan hasilnya adalah sebagai berikut:

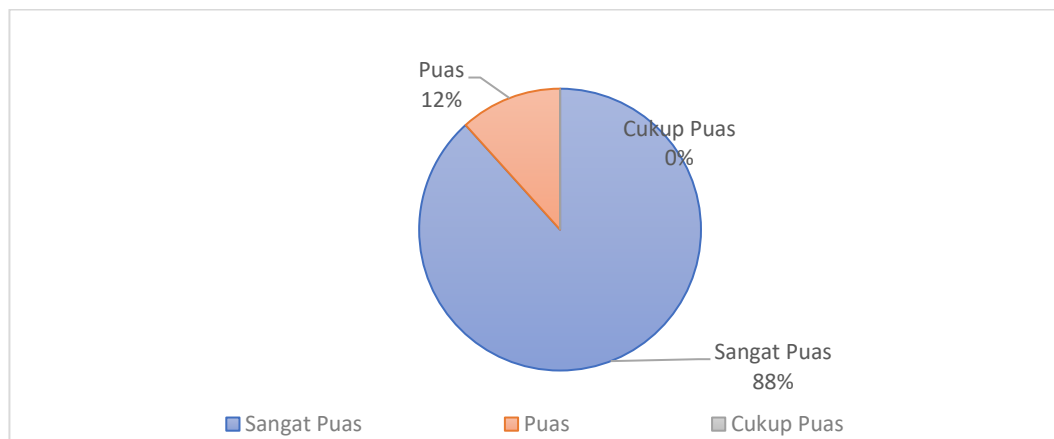
1. Tingkat Kepuasan terkait Proses Pembelajaran Mahasiswa: Kemampuan Komunikasi



Gambar 10. Tingkat Kepuasan terkait Kemampuan Komunikasi

Pada gambar 10, hasil dari penilaian Tingkat Kepuasan terkait Proses Pembelajaran Mahasiswa: Kemampuan Komunikasi dari 64 responden adalah **Sangat Puas**. Menunjukkan bahwa mayoritas besar responden menilai positif kemampuan komunikasi mahasiswa yang dihasilkan dari proses pembelajaran. Hasil survei menunjukkan tingkat kepuasan yang sangat baik, dengan mencapai **97% (83% sangat puas + 14% puas)** mencerminkan keberhasilan besar dalam proses pembelajaran yang mendukung kemampuan komunikasi mahasiswa. Ada beberapa yang dapat direkomendasikan; *perluas peluang praktik, berikan dukungan personal, libatkan teknologi dan evaluasi berkelanjutan*. Dengan langkah-langkah tersebut, kemampuan komunikasi mahasiswa dapat terus ditingkatkan sehingga mendekati 100% tingkat kepuasan yang sangat memuaskan.

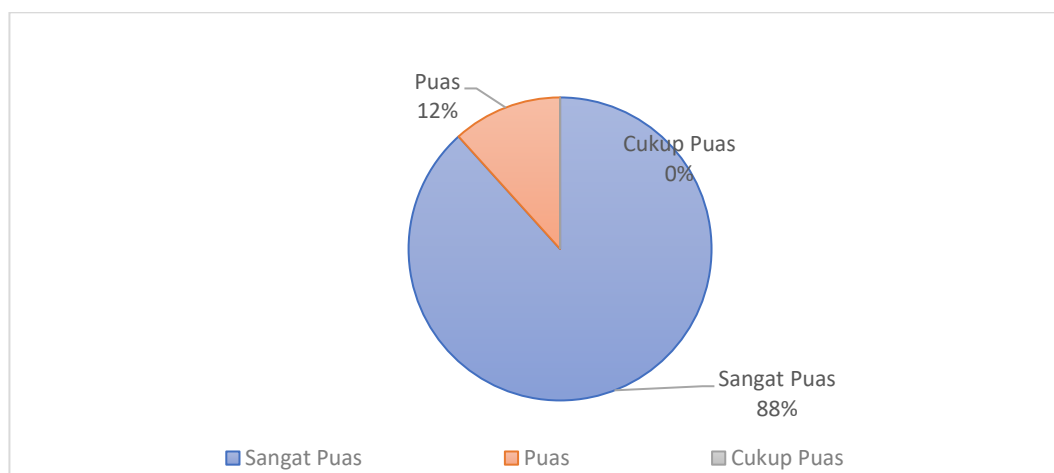
2. Tingkat Kepuasan terkait Proses Pembelajaran Mahasiswa: Kerjasama



Gambar 11. Tingkat Kepuasan terkait Kerjasama

Pada gambar 11, hasil dari penilaian Tingkat Kepuasan terkait Proses Pembelajaran Mahasiswa: Kerjasama dari 68 responden adalah **Sangat Puas**. Menunjukkan bahwa mayoritas responden merasa puas dengan kualitas kerja sama yang diajarkan atau diterapkan dalam proses pembelajaran. Hasil survei menunjukkan tingkat kepuasan yang sangat baik, dengan mencapai **100% (88% sangat puas + 12% puas)** yang mencerminkan keberhasilan dalam mengajarkan dan melibatkan mahasiswa dalam kerja sama. Ada beberapa yang dapat direkomendasikan agar tetap dapat mempertahankan, yaitu; *peningkatan keterlibatan mahasiswa, pelatihan keterampilan kerjasama, pemantauan dinamika kelompok serta evaluasi dan umpan balik*. Dengan langkah-langkah tersebut, proses pembelajaran terkait kerja sama dapat terus ditingkatkan untuk mencapai hasil yang lebih maksimal dan mendekati tingkat kepuasan 100%.

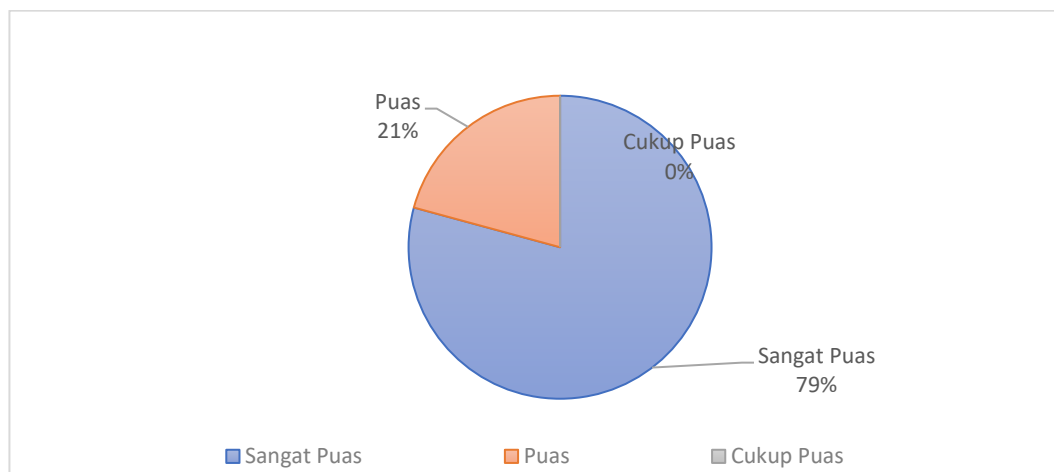
3. Tingkat Kepuasan terkait Proses Pembelajaran Mahasiswa: Profesionalisme



Gambar 12. Tingkat Kepuasan terkait Profesionalisme

Pada gambar 12, hasil dari penilaian Tingkat Kepuasan terkait Proses Pembelajaran Mahasiswa: Profesionalisme dari 68 responden adalah **Sangat Puas**. Menunjukkan bahwa sebagian besar responden merasa bahwa pembelajaran berhasil meningkatkan profesionalisme mahasiswa. Hasil survei menunjukkan tingkat kepuasan yang sangat baik, dengan **100% responden merasa (88% sangat puas + 12% puas)** yang menunjukkan bahwa proses pembelajaran terkait profesionalisme telah berhasil diterapkan dengan baik. Ada beberapa yang dapat direkomendasikan agar tetap dapat mempertahankan, yaitu; *peningkatan peluang praktik profesional, penguatan etika kerja, umpan balik dan refleksi, dan dukungan karier*. Dengan menerapkan rekomendasi-rekomendasi ini, kualitas pembelajaran tentang profesionalisme dapat terus meningkat dan lebih mendekati tingkat kepuasan yang sempurna.

4. Tingkat Kepuasan terkait Proses Pembelajaran Mahasiswa: Kemampuan Bahasa Asing

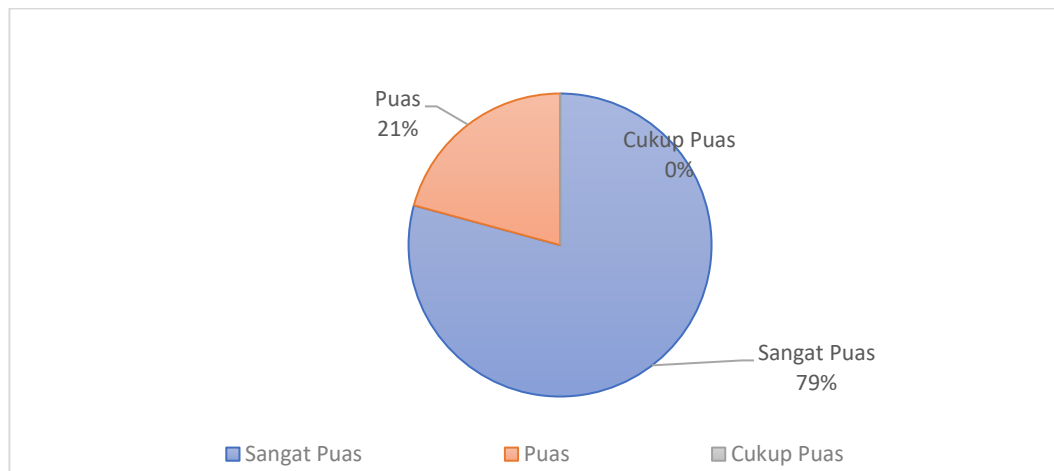


Gambar 13. Tingkat Kepuasan terkait Kemampuan Bahasa Asing

Pada gambar 13, hasil dari penilaian Tingkat Kepuasan terkait Proses Pembelajaran Mahasiswa: Kemampuan Bahasa Asing dari 61 responden adalah **Sangat Puas**. Menunjukkan bahwa sebagian besar responden merasa bahwa proses pembelajaran berhasil meningkatkan kemampuan bahasa asing mahasiswa, meskipun ada sedikit ruang untuk perbaikan. Hasil survei menunjukkan tingkat kepuasan yang cukup tinggi, dengan **100% responden merasa (79% sangat puas + 21% puas)** yang mencerminkan keberhasilan dalam meningkatkan kemampuan bahasa asing mahasiswa melalui pembelajaran yang ada. Beberapa yang dapat direkomendasikan agar tetap dapat mempertahankan, yaitu; *peningkatan kesempatan praktik, penggunaan teknologi dalam pembelajaran, dukungan belajar yang lebih intensif, dan integrasi pembelajaran lintas*

disiplin. Dengan langkah-langkah tersebut, proses pembelajaran bahasa asing dapat ditingkatkan sehingga lebih efektif dan menyeluruh, dan dapat mencapai tingkat kepuasan yang lebih tinggi di masa depan.

5. Tingkat Kepuasan terkait Proses Pembelajaran Mahasiswa: Penggunaan Teknologi Informasi



Gambar 14. Tingkat Kepuasan terkait Penggunaan Teknologi Informasi

Pada gambar 14, hasil dari penilaian Tingkat Kepuasan terkait Proses Pembelajaran Mahasiswa: Penggunaan Teknologi Informasi dari 61 responden adalah **Sangat Puas**. Menunjukkan bahwa mayoritas responden merasa puas dengan penggunaan teknologi informasi dalam pembelajaran, meskipun masih ada beberapa area yang dapat ditingkatkan. Hasil survei menunjukkan tingkat kepuasan yang cukup tinggi, dengan **100% responden merasa (79% sangat puas + 21% puas)** yang mencerminkan bahwa teknologi informasi dalam pembelajaran telah diterapkan dengan cukup baik. Namun, masih ada peluang untuk meningkatkan pengalaman pengguna agar lebih memuaskan. Beberapa yang dapat direkomendasikan agar tetap dapat mempertahankan, yaitu; *peningkatan infrastruktur teknologi, pelatihan teknologi untuk mahasiswa, optimalkan penggunaan teknologi, dan evaluasi serta umpan balik*. Dengan langkah-langkah tersebut, penggunaan teknologi informasi dalam pembelajaran dapat semakin ditingkatkan untuk mendukung proses belajar mengajar yang lebih efektif dan menyeluruh.

D. TELAAH CAPAIAN KERJASAMA

Sebanyak 162 responden dari mitra kerjasama Poltekkes Kemenkes Jakarta I yang mengisi kuesioner survei. Pada proses ini dilakukan evaluasi kepuasan kerjasama, dan hasilnya adalah sebagai berikut:

1. Kekurangan dalam Pelaksanaan Kerjasama

Secara garis besar yang dapat disimpulkan untuk kekurangan dalam pelaksanaan kerjasama menurut 162 responden yang mengisi kuesioner survei kepuasan mitra kerjasama Poltekkes Kemenkes Jakarta I, yaitu:

- a) Pada kegiatan praktik mahasiswa, seperti; logbook yang telat dikumpulkan, mapping mahasiswa yang akan terjun praktik sering mendadak, koordinasi sebelum pelaksanaan praktik masih perlu diperbaiki, kegiatan praktik yang tidak berjalan, kurang pembekalan sikap, perilaku dan kedisiplinan selama pelaksanaan praktik klinik, permohonan praktik dikirim mendekati waktu pelaksanaan, jumlah mahasiswa yang dikirim tidak sesuai dengan kuota yang tersedia di RS, waktu praktik klinik terlalu singkat, supervisi ditingkatkan, dan peningkatan motivasi peserta didik.
- b) Pada proses keuangan, seperti; proses pembayaran yang lama, tarif praktik di RS tidak sesuai dengan SBM, persyaratan spj berbelit, kurang informasi dalam pembiayaan lahan praktik, dan kurangnya dukungan anggaran.
- c) Pada kegiatan Penelitian dan Pengabdian kepada Masyarakat, seperti; komunikasi pada saat pengambilan data penelitian, dan pengajuan perijinan kegiatan pengabdian masyarakat terlalu dekat dengan waktu pelaksanaan.
- d) Pada pemanfaatan layanan perpustakaan, seperti; tidak ada kunjungan balik dari bagian perpustakaan.
- e) Pada pendayagunaan lulusan, seperti; minat mahasiswa poltekkes jakarta I untuk bekerja di luar negeri masih sedikit, beberapa lowongan-lowongan yang di klinik masih kurang promosi, dan tidak banyak lulusan yang mendaftar di klinik gigi.
- f) Pada kegiatan Pengembangan SDM, seperti; belum ada lagi yang mengikuti pelatihan di STAN.
- g) Pada pemanfaatan fasilitas sarana dan prasarana lainnya, seperti; belum ada lagi pemanfaatan ruang CBT, dan belum ada kegiatan yang melibatkan puskesmas pada klinik polkesjasa.
- h) Pada proses kerjasama, seperti; proses perpanjangan kerjasama pada birokrasi di Indonesia sangat lambat.

2. Kelebihan dalam Pelaksanaan Kerjasama

Adapun kelebihan dalam pelaksanaan kerjasama menurut 162 responden yang mengisi kuesioner survei kepuasan mitra kerjasama Poltekkes Kemenkes Jakarta I, yaitu:

- a) Pada kegiatan pembelajaran mahasiswa, seperti; Kualitas mahasiswa yang praktik semakin meningkat, membantu tugas pelayanan sesuai dengan SOP yang sudah ada, saling menguntungkan, cepat tanggap, proses pengirima dan pelaksanaan mahasiswa praktik sudah sesuai dengan standar yang diharapkan, dan sesuai dengan kebutuhan RS dalam menunjang pelayanan.
- b) Pada proses kerjasama, yaitu; kordinasi baik dan responsif, kegiatan terlaksana sesuai dengan yang tercantum di Plan of Action, prosedur jelas dan cepat, kerjasama sudah sesuai dengan kebutuhan, prosedur kerjasama yang mudah, pelaksanaan kerjasama sangat baik, pengurusan surat-surat cepat, MOU tepat waktu dan semoga kegiatan-kegiatan akan berjalan sesuai dengan waktu yang disepakati pada Plan of Action.
- c) Pada kegiatan pemanfaatan fasilitas perpustakaan; mahasiswa dapat memanfaatkan layanan perpustakaan secara daring.
- d) Pada pendayagunaan lulusan, yaitu; sosialisasi kepada mahasiswa terhadap peluang kerja diluar negeri sudah bagus, namun baiknya agar lebih diperbanyak, walaupun tidak banyak share lowongan kerja tetapi sudah banyak lulusan yang bekerja di klinik;

3. Rekomendasi Keberlanjutan Kerjasama



Gambar 15. Keberlanjutan Kerjasama

Dari total 162 responden yang mengisi survei kepuasan ini, menyatakan sebanyak 158 responden ingin tetap melanjutkan kerjasama dengan Poltekkes Kemenkes Jakarta I, sedangkan sebanyak 4 responden tidak ingin melanjutkan kerjasama, dikarenakan kegiatan-kegiatan yang tertuang dalam perjanjian kerjasama tidak terlaksana.

BAB III PENUTUP

A. KESIMPULAN

Dari hasil evaluasi terhadap 162 responden yang mengisi Survei Kepuasan Mitra Kerjasama Poltekkes Kemenkes Jakarta I untuk tahun 2023. Dapat disimpulkan bahwa tingkat kepuasan mitra kerjasama terhadap pelaksanaan Kerjasama dinilai **SANGAT PUAS sebesar 85%** dan **PUAS sebesar 15%**. Namun masih ada unsur penilaian yang harus diperbaiki karena mendapat nilai belum maksimal (dibawah 80%) dari yang dirasakan oleh responden.

Pada keberlanjutan kerjasama, hasil survei menunjukkan bahwa sebanyak 98% responden menyatakan diperpanjang dan 2% menyatakan tidak diperpanjang. Mayoritas mitra kerjasama merasa puas dan ingin melanjutkan hubungan kerjasama yang telah terjalin. Namun, terdapat sebagian kecil mitra yang merasa kerjasama tidak perlu dilanjutkan perlu menjadi perhatian agar permasalahan yang mereka hadapi dapat diidentifikasi dan diperbaiki.

B. REKOMENDASI

Adapun rekomendasi perbaikan terhadap peningkatan kerjasama berdasarkan survei kepuasan mitra kerjasama yang dapat membantu memperkuat hubungan dan meningkatkan efektivitas dalam kerjasama yang sedang dijalankan. Berikut adalah beberapa rekomendasi yang diberikan oleh responden, yaitu;

- 1) Meningkatkan komunikasi yang lebih terstruktur; membuat saluran komunikasi yang lebih jelas dan terbuka antara semua pihak yang terlibat, menggunakan alat komunikasi yang terintegrasi, seperti platform digital atau aplikasi untuk mempermudah pertukaran informasi secara real-time, mengadakan pertemuan rutin untuk mengevaluasi kemajuan kerjasama dan mendiskusikan masalah yang mungkin timbul.
- 2) Memperjelas pembagian tugas dan tanggung jawab; menetapkan pembagian tugas dan tanggung jawab yang jelas di awal kerjasama, membuat dokumen atau kesepakatan tertulis yang menggambarkan dengan rinci apa yang menjadi kewajiban masing-masing pihak.
- 3) Peningkatan koordinasi antar pihak yang terlibat; melakukan briefing atau rapat koordinasi secara rutin dan menunjuk koordinator kerjasama yang bertanggung jawab untuk memastikan setiap pihak melaksanakan tugasnya sesuai dengan jadwal yang telah ditentukan

- 4) Penyusunan sistem evaluasi dan umpan balik yang rutin; menyusun mekanisme evaluasi secara berkala untuk menilai kemajuan kerjasama, membuka saluran umpan balik yang memungkinkan mitra untuk memberikan masukan terkait proses kerjasama, termasuk tantangan dan area yang perlu diperbaiki dan menyusun laporan evaluasi yang dapat dipakai untuk merancang langkah-langkah perbaikan di masa depan.
- 5) Menyusun kesepakatan yang lebih jelas dan komprehensif; menyusun perjanjian atau kontrak yang lebih jelas dan komprehensif yang mengatur hak dan kewajiban setiap pihak, pembagian keuntungan, serta mekanisme penyelesaian sengketa, memastikan bahwa perjanjian ini dibahas dan disetujui bersama oleh semua pihak sebelum dimulainya kerjasama.
- 6) Peningkatan dalam Proses Keuangan (Pembayaran); memberikan daftar yang harus dilampirkan sebagai data dukung untuk proses pembayaran, pengecekan dokumen pendukung dibantu dari level user sehingga dapat mempercepat proses pembayaran.

C. TINDAKLANJUT HASIL REKOMENDASI

Tindaklanjut dari hasil rekomendasi responden yang sudah oleh Kepala Urusan Alumni dan Kerjasama pada proses pelaksanaan kerjasama, yaitu;

- 1) Pada rekomendasi untuk meningkatkan komunikasi yang lebih terstruktur, PJ Kerjasama sudah mendata PIC yang berkoordinasi secara langsung dari mitra kerjasama (nomor kontak, email, whatsapp) untuk mendapatkan pertukaran informasi secara realtime.
- 2) Pada rekomendasi untuk memperjelas pembagian tugas dan tanggung jawab serta menyusun kesepakatan yang lebih jelas dan komprehensif, PJ Kerjasama selalu memberikan feedback pada hasil telaah draft dari pihak mitra kerjasama dan mengirimkan hasilnya langsung melalui email/whatsapp
- 3) Pada rekomendasi untuk peningkatan koordinasi antar pihak yang terlibat, PJ Kerjasama mengajak salah satu staf Jurusan sebagai user untuk menghadiri briefing/ pertemuan koordinasi yang dibuat sebelumnya pelaksanaan kegiatan.
- 4) Pada rekomendasi untuk penyusunan sistem evaluasi dan umpan balik yang rutin, PJ Kerjasama menjadwalkan di akhir tahun melakukan survei kepuasan mitra kerjasama dengan menyebarkan link google form yang berisikan kuesioner survei kepuasan mitra kerjasama.

- 5) Pada rekomendasi untuk peningkatan dalam proses pembayaran, PJ Kerjasama menjembatani mitra kerjasama dengan bagian keuangan Poltekkes Kemenkes Jakarta I untuk menyelesaikan masalah-masalah terkait proses pembayaran.

LAMPIRAN

Bukti Tindakjut PJ Kerjasama:

Data PIC Mitra Kerjasama

Rekap MoU Tahun 2023 - Excel

Irma Lismayanti

File Home Insert Page Layout Formulas Data Review View Help Nitro Pro 10 PDFelement Tell me what you want to do

Clipboard Font Alignment Number Styles Cells Editing Add-ins

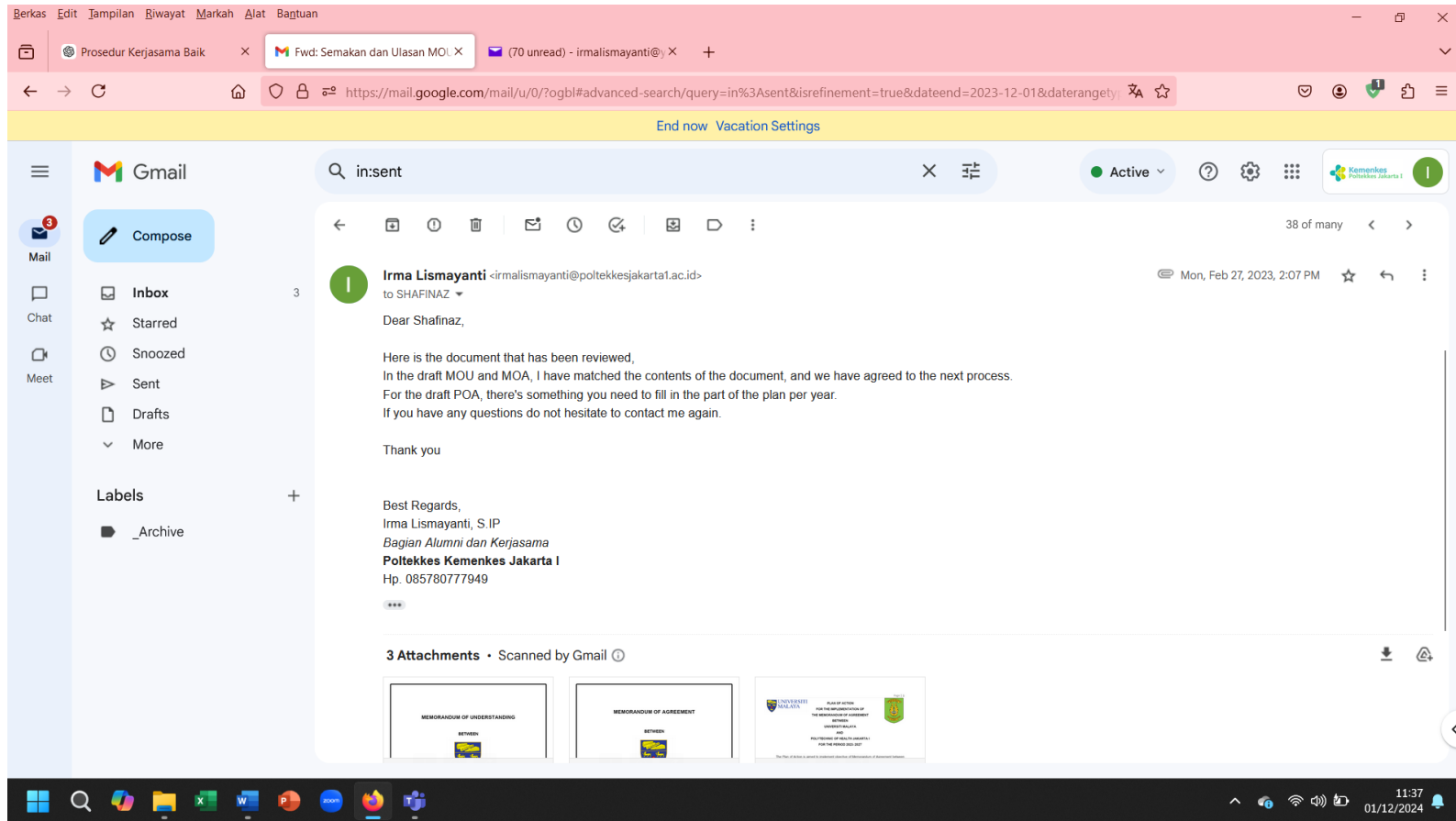
A2 LAPORAN REKAPITULASI MOU/PKS TAHUN 2023

	A	B	C	D	I	J	K	L	M	N	O	P	Q	R
	NO	NO DOK	JUDUL	PARA PIHAK	UNJIAN	RENCANA TINDAK LANJUT (BENTUK KEGIATAN)	KETERANGAN	KONTAK	EMAIL	KETERANGAN	IMPLEMENTASI			
132	8	Perjanjian Kerja Sama antara Poltekkes Kemenkes Jakarta I dengan PT Ailiner Sehat Indonesia tentang Penyelenggaraan Kegiatan Pendidikan, Penelitian dan Pengabdian kepada Masyarakat	PT Ailiner Sehat Indonesia	01 September 2023	Tri dharma Perguruan Tinggi (Pendidikan, Penelitian dan Pengabdian Masyarakat)		082260585960	leffrey.santoso@ailiner.com						
133	9	Perjanjian Kerja Sama antara Poltekkes Kemenkes Jakarta I dengan PT Orthocare Indonesia tentang Penyelenggaraan Kegiatan Pendidikan, Penelitian dan Pengabdian kepada Masyarakat	PT Orthocare Indonesia	12 Agustus 2023	Tri dharma Perguruan Tinggi (Pendidikan, Penelitian dan Pengabdian Masyarakat)		082260585960	leffrey.santoso@ailiner.com						
134	10	Perjanjian Kerja Sama antara Sentra Budi Perkasa Palembang dengan Poltekkes Kemenkes Jakarta I tentang Pelaksanaan Tri Dharma Perguruan Tinggi di Lingkungan Sentra Budi Perkasa Palembang	Sentra Budi Perkasa Palembang	2 Januari 2028	Tri dharma Perguruan Tinggi (Pendidikan, Penelitian dan Pengabdian Masyarakat)	Januari (3)	(0711)410664	brspdbudiperkasa@gmail.com						
135	11	Perjanjian Kerja Sama antara Balai Besar Pelatihan Kesehatan Ciloto dengan Poltekkes Kemenkes Jakarta I tentang Kerja Sama Pendidikan, Pelatihan, Penelitian dan Pengabdian Masyarakat	Balai Besar Pelatihan Kesehatan Ciloto	20 Februari 2026	Tri dharma Perguruan Tinggi (Pendidikan, Penelitian dan Pengabdian Masyarakat)	Februari (2)	0263-512404/082240050060	bbpk_ciloto@kemkes.go.id						
136	12	Perjanjian Kerja Sama antara Poltekkes Kemenkes Jakarta I dengan PT Pratama Sentra Rehabilitasi tentang Penyelenggaraan Kegiatan Pendidikan, Penelitian dan Pengabdian kepada Masyarakat	PT Pratama Sentra Rehabilitasi	18 April 2024	Tri dharma Perguruan Tinggi (Pendidikan, Penelitian dan Pengabdian Masyarakat)		021-53160956	info.pratamarehab@gmail.com						
137	13	Perjanjian Kerja Sama antara Persatuan Terapis Gigi dan Mulut Indonesia (PTGMI) DPD DKI Jakarta dengan Poltekkes Kemenkes Jakarta I tentang Pelaksanaan Tri Dharma Perguruan Tinggi	PTGMI DPD DKI Jakarta	13 Juni 2028	Tri dharma Perguruan Tinggi (Pendidikan, Penelitian dan Pengabdian Masyarakat)		085281813099	hukumpddki@gmail.com						
138	14	Perjanjian Kerja Sama antara Poltekkes Kemenkes Jakarta I dengan Asosiasi Institusi Pendidikan Ortotik Indonesia (AIPOPI) tentang Pelaksanaan Tri Dharma Perguruan Tinggi	AIPOPI	25 Juli 2028	Tri dharma Perguruan Tinggi (Pendidikan, Penelitian dan Pengabdian Masyarakat)			aiponi2022@gmail.com						
139	15	Perjanjian Kerja Sama antara Poltekkes Kemenkes Jakarta I dengan Ikatan Ortotis Prostetis Indonesia	IPOPI	26 Oktober 2028	Tri dharma Perguruan Tinggi (Pendidikan, Penelitian dan		02175904687	ipopiusat@gmail.com						

2023 TIDAK DIPERP... 66%

Ready Accessibility: Investigate 11:40 01/12/2024

Koordinasi telaah draft



Penyebaran survei kepuasan mitra kerjasama

Nitro Pro 10

FILE HOME EDIT REVIEW FORMS PROTECT CLOUD HELP

Hand Zoom Fit Width Fit Page Rotate View Select Type Text QuickSign Request Signature Share Collaborate PDF Combine Portfolio To Word To Excel To PowerPoint Other To PDF/A

Surat Pengantar Pengisian Survei ...

DIREKTORAT JENDERAL TENAGA KESEHATAN
POLITEKNIK KESEHATAN KEMENKES JAKARTA I
Jalan Wijayakusuma Raya No.47-48 Cilandak, Jakarta Selatan 12430
Telepon (021) 7590 9605, Faksimile (021) 7590 9638
Laman : www.poltekkesjakarta1.ac.id Surat elektronik : informasi@poltekkesjakarta1.ac.id

Nomor : HK.03.01/1/7818/2023
Hal : Permohonan Pengisian Kuesioner Survei Kepuasan Mitra Kerjasama
5 Desember 2023

Yth.
Bapak/ Ibu Pimpinan
Mitra Kerjasama Poltekkes Kemenkes Jakarta I
di tempat

Dengan hormat,

Sebagai bagian dari upaya kami untuk terus meningkatkan kualitas layanan dan kerjasama yang terjalin dengan Poltekkes Kemenkes Jakarta I, kami sedang mengadakan **Survei Kepuasan Mitra Kerjasama**. Survei ini bertujuan untuk mengevaluasi efektivitas kerjasama yang telah berlangsung, mengidentifikasi area yang memerlukan perbaikan, dan memperkuat hubungan kemitraan di masa depan.

Kami sangat menghargai partisipasi Anda dalam mengisi kuesioner ini. Waktu yang diperlukan untuk mengisi kuesioner ini adalah sekitar **10-15 menit**. Semua informasi yang Anda berikan akan dijaga kerahasiaannya dan hanya digunakan untuk keperluan evaluasi dan perbaikan internal.

Petunjuk Pengisian Kuesioner:

- Kuesioner dapat diakses melalui tautan berikut:
<https://link.kemkes.go.id/MoreSurveyKepuasanMitraKerjasama2023>
- Mohon untuk menyelesaikan pengisian kuesioner paling lambat pada tanggal **15 Desember 2023**. Apabila terdapat pertanyaan atau memerlukan bantuan lebih lanjut, Anda dapat menghubungi kami melalui kontak berikut:
Irma, Lismayanti, S.IP
Telp/WA : 085780777949
Email : irmalismayanti@poltekkesjakarta1.ac.id

Kami mengucapkan terima kasih atas perhatian dan kerjasama yang telah terjalin dengan sangat baik selama ini. Kontribusi Anda sangat berarti bagi pengembangan dan peningkatan layanan kami.

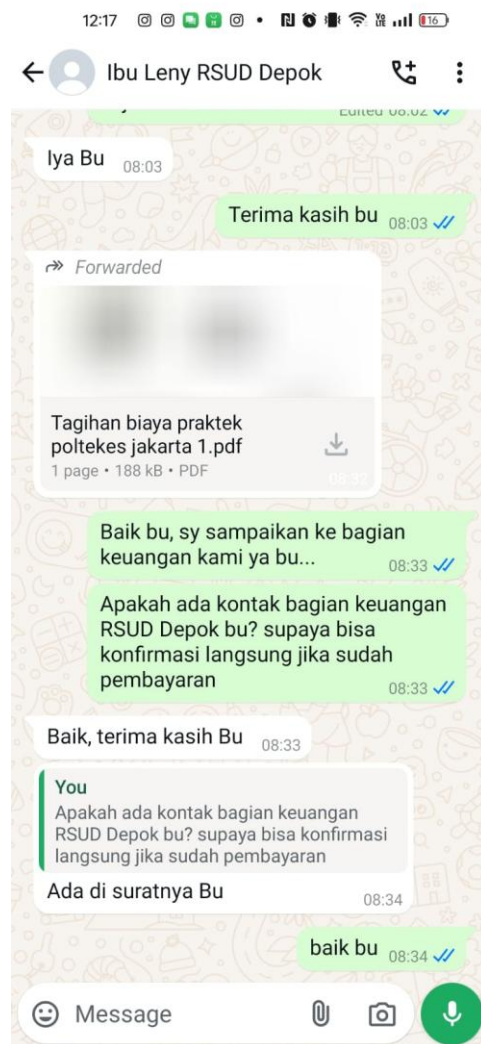
Hormat kami,
Direktur,
Politeknik Kesehatan Kemenkes Jakarta I

Prof. Magesih, BE, S.Pd, MHP

1 OF 1 75%

12:15
01/12/2024

Koordinasi proses pembayaran



Koordinasi rapat/pertemuan dengan mitra kerjasama

